

文章、画像、図表を含むすべての情報は、Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下、「EZVIZ」とする) の所有するものとします。本ユーザーマニュアル (以下、「本マニュアル」とする) は、EZVIZ の事前の書面による許可なく、部分的または全体的にかかわらず、再生産、変更、翻訳または配布できないものとします。特に規定されていない限り、EZVIZは、明示の有無によらず、本マニュアルに関しての補償はおこないません。

本マニュアルについて

本マニュアルには製品の使用および管理についての指示が含まれています。ここに記載されている写真、表、画像およびその他すべての情報は説明のみを目的としています。本マニュアルに含まれる情報は、ファームウェア更新やその他の理由で通知なく変更されることがあります。最新版は、EZVIZ™ Webサイトを参照してください (<http://www.ezviz.com>)。

改訂記録

ニューリリース - 2024年1月

商標に関する確認

EZVIZ™、 およびその他EZVIZの商標およびロゴは、様々な国や地域におけるEZVIZの所有物です。以下に示されたその他の商標およびロゴは、各権利所有者の所有物です。

法的免責事項

適用法により許可される範囲内で、記載の製品とそのハードウェア、ソフトウェアおよびファームウェアは、あらゆる不具合やエラーを含め、そのままの形で提供されるものとし、EZVIZ™ では明示の有無によらず一切の保証 (性能、品質、特定の目的に対する適合性および第三者の権利非侵害を含みますが、これらに限定しない) を行いません。EZVIZおよびその取締役、役員、従業員または代理人は、本製品の利用に関連する事業利益の損失や事業妨害、データや文書の損失に関する損害を含む、特別、必然、偶発または間接的な損害に対して、たとえEZVIZがそれらについて通知を受けていたとしても、一切の責任を負いません。

適用法で認められる最大限の範囲において、いかなる場合も、すべての損害に対するEZVIZの責任総額は、本製品の当初の購入価格を超えないものとします。

EZVIZは、以下に起因する製品の中断またはサービスの終了の結果から生じる人身傷害または財産上の損害に対して一切の責任を負わないものとします。A) 不適切なインストールまたは要求以外の使用、b) 国または公共の利益の保護、c) 不可抗力、d) ご自身または第三者 (第三者の製品、ソフトウェア、アプリケーションなどの使用を含むが、これらに限定されない) に起因するもの。

インターネットアクセスを伴う製品に関して、当該製品の一切の使用は、お客様自身の責任によるものとします。EZVIZは、異常操作、プライバシー漏えいまたはサイバー攻撃、ハッキング、ウィルス検査やその他のセキュリティリスクから生じるその他の損害に対して一切の責任を負わないものとします。ただし、必要に応じて、EZVIZは適宜技術サポートを提供します。監視に関する法律やデータ保護に関する法律は、法域によって異なります。本製品のご使用前に、使用地の裁判管轄地域におけるすべての関連法を確認して、必ず適用法に準拠するように利用してください。本製品が不正な目的で使用された場合、EZVIZは責任を負わないものとします。

上記と適用法における矛盾がある場合については、後者が優先されます。

目次

説明	1
同梱品リスト	2
概要	3
1. 前面パネル	3
2. リアパネル	3
取り付け	4
1. インストールシナリオ	4
2. 取り付け図	4
3. 取り付け動画を見る	5
4. 完全にインストールする	5
バッテリーを取り付ける	6
EZVIZ アプリの入手	6
ロックの設定	8
1. キーパッド	8
2. メニューに進む	9
3. メニューインデックス	10
4. 管理者・ユーザーの追加	12
5. 指紋の追加(オプション)	12
6. 暗証番号の追加	13
7. 近接カードの追加(オプション)	14
8. 管理者・ユーザーの削除	14
9. システム情報の閲覧方法	15
10. クリアなネットワーク情報	16
11. Wi-Fi の設定を完了してください	16
複数のアンロック方法	17
1. 指紋アンロック	17
2. 暗証番号アンロック	18
3. カードアンロック	18
4. 機械式キーアンロック	18
5. 内部のロック解除	19
複数のロック方法	19
1. カウントダウンロック	19
2. 外部ロック	19

3. 内部ロック	19
操作と管理	20
1. 緊急事態用アンロック	20
2. アラーム	20
3. 工場出荷時設定の復元	20
4. ワンタイムパスコード	20
5. スーパー省電力モード	20
6. 一度だけのミュート機能	20
EZVIZ アプリの操作	21
1. ホームページ	21
2. 設定	22
メンテナンス	22
1. 毎日のメンテナンス	22
2. FAQ	23

説明

- EZVIZスマートロック（以下「ロック」と呼びます）の取り付けは、正常な動作とサービス寿命に影響を与えます。専門家に取り付けを依頼し、付録の穴テンプレートに従ってロックセットのための穴を開けることをお勧めします。
- 現在ご自宅にデコレーションが飾られている場合は、ロックが破損したり寿命が短くならないように、ロックを取り外し、デコレーションを取り除いた後で再度取り付けようお勧めします。
- 消毒剤によってロック本体が破損する恐れがあることにご注意ください。
- 初期化が完了すると、ロックからユーザー情報がすべて消去されます。ロックの取付と設定が完了したら、必要に応じて、指紋、パスワードまたはカードを追加します。
- しばらく使用した後で電池の電圧が低下すると、電圧低下アラームによって警告されます。速やかに電池を交換してください。その際にプラス極とマイナス極の方向に注意してください。
- 家を離れる場合や長期間ロックを使用しない場合は、電池を取り外してロックの寿命を延ばすことをお勧めします。
- ロックがオープンな環境に置かれることを考慮して、近接カードなどの小さな部品を適切に保管することを含め、使用時の安全に注意することをお勧めします。ロックを解除する前に周囲の環境を確認し、不正な盗難やコピーの危険性がある場合は、適時にパスコードと近接カードの設定を更新してください。
- 指紋が平坦だったり、薄い場合は、親指で指紋を登録すると成功率が上がります。同一ユーザーが2個以上の指紋を登録するようお勧めします。登録可能指紋数はユーザー1人につき最大で5件です。
- **指紋・カード・パスコードバージョン**について：このロックは最大50個の指紋、50個のパスコード、50枚のカードを収容できます。
- **パスコードバージョン**の場合：ロックには最大50個のパスコードが収容されます。
- この製品の生体認証技術は、完全にローカルで動作し、自分で制御および管理する製品上でのみ動作し、解除の決定をサポートする唯一の目的でのみ使用されます。コース全体を通して、保存されたデータには常に技術的な価値しか含まれておらず、事前に提供されたテンプレートから取得された生体認証データ（顔画像、指紋テンプレート、手のひら静脈テンプレートなど）しか含まれておらず、元のデータを再構築するために使用することはできません。

同梱品リスト



または



指紋・カード・パスコード・バージョン

パスコードバージョン

前面板 (x1)

後面板 (x1)



ネジキット (x1)



取り付けブラケット (x1)
(フロントパネル用)



AAサイズのバッテリー (x4)



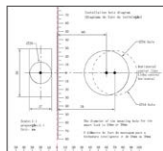
* 近接カード (x2)



ロックシリンダーキット (x1)



ロック本体キット (x1)



穴テンプレート (x1)



規制情報 (x1)



クイックスタートガイド (x1)



- ・ロックの外観は、実際に購入したものによって異なる場合があります。
- ・プロキシカードは、指紋・カード・パスコードバージョンのパッケージにのみ含まれています。

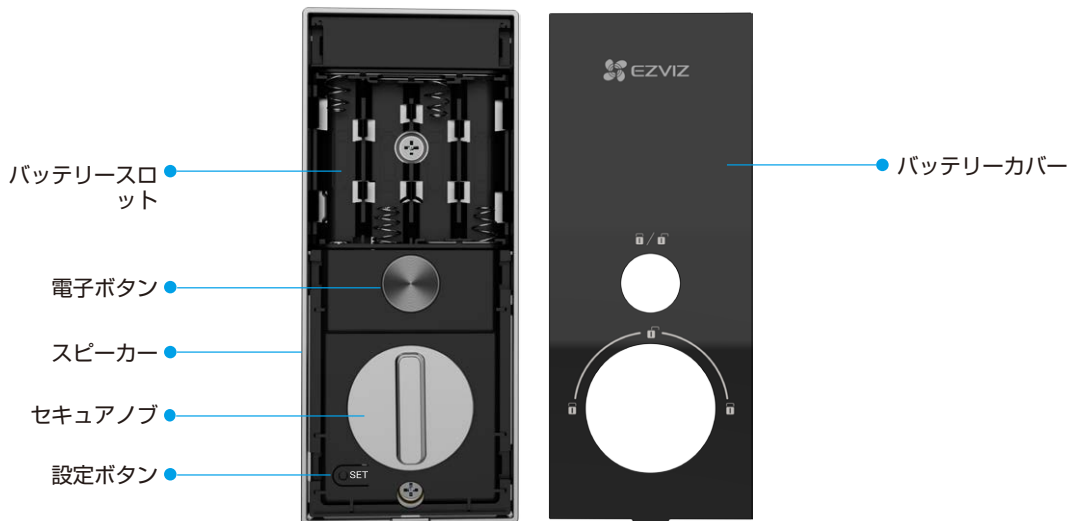
概要

ここでは、指紋・カード・パスコードバージョンを例に取り上げます。

1. 前面パネル



2. リアパネル



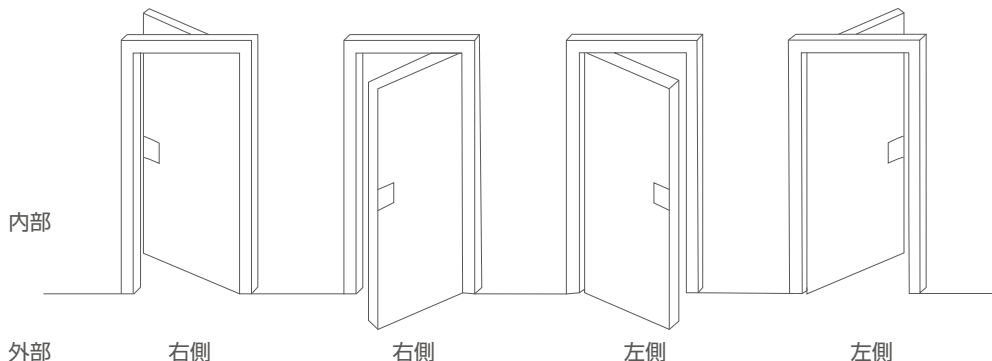
① ロックの外観は、実際に購入したものによって異なる場合があります。

取り付け

1. インストールシナリオ

鍵は左右どちら向きに開くドアにも取り付けことができ、内側に設置され、以下の図に従ってシナリオをチェックします。

- ❶ **注意：**このロックは屋外環境に適していません。ロックを内部環境に設置し、太陽や雨から保護するようにしてください。

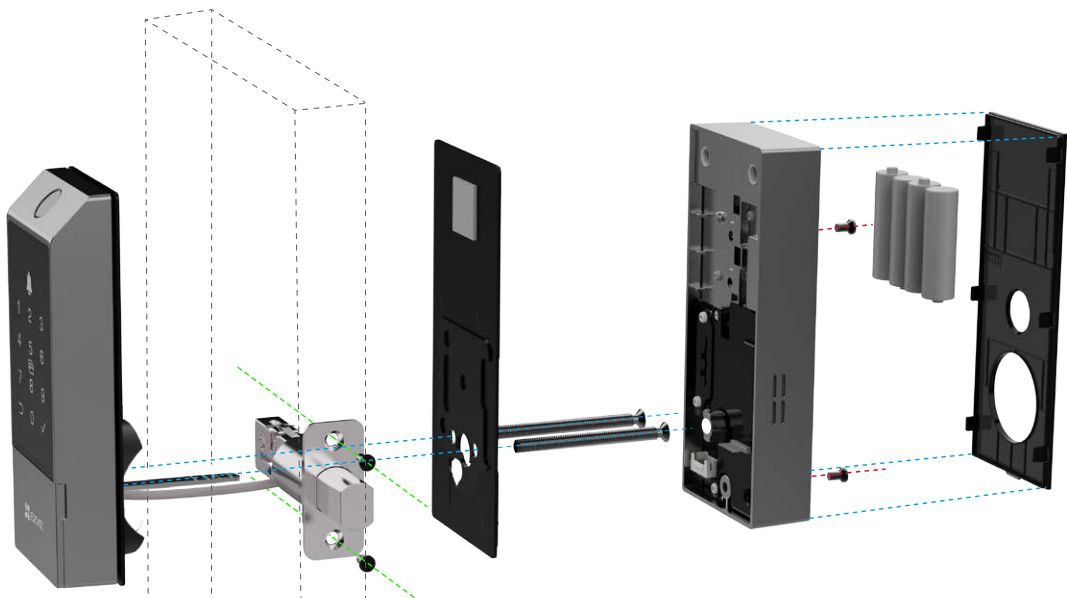


- ❷ **重要：**ドアの上部および下部近くにロックを取り付けしないでください。レバー効果を回避し、完全な操作を妨げることを避けるためです。この製品はドアハンドルの代わりになりません。以下の手順に従って、インストールシナリオに応じて操作してください。

2. 取り付け図

- ❶ **提案：**ドリルテンプレート内のロック図を注意深く確認してください。

必要な穴を開け、機器を正しく取り付けるには、あなたの設置シナリオに応じたプロセスに従ってください。



3. 取り付け動画を見る



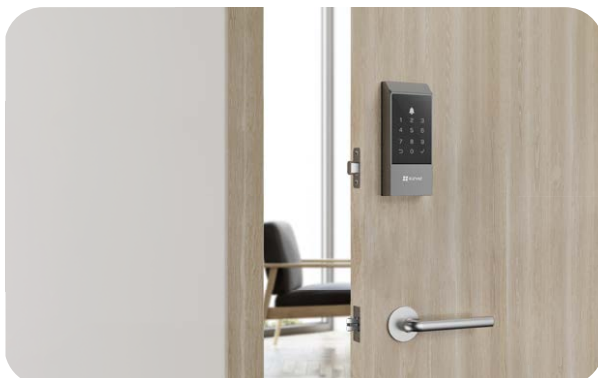
をタップしてインストールビデオをご覧ください。



4. 完全にインストールする



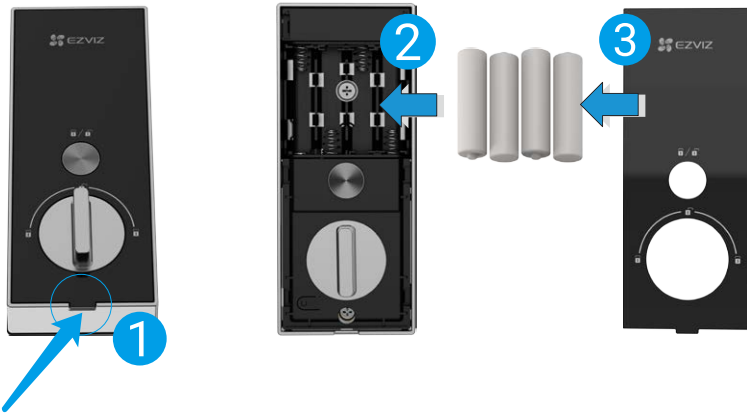
ドアの内側



ドアの外

バッテリーを取り付ける

1. インストール後、リアパネルからバッテリースロットのカバーを取り外します。
2. 4 * AAサイズのバッテリーをバッテリースロットに取り付けます。
3. バッテリーカバーを戻してください。



バッテリーの安全に関する警告と指示

警告：バッテリーを誤って交換すると爆発の危険があります。すべてのバッテリー指示を注意深く読み、従ってください。

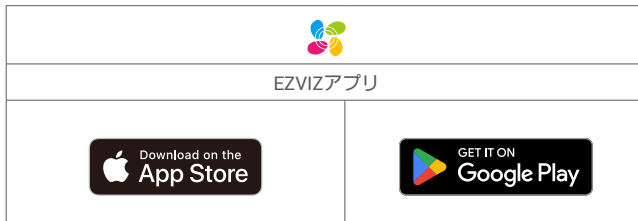
- ・ 指定されたバッテリーのみを使用してください。交換する際は、必ず4本の新品で高品質なアルカリ性 AA (LR6、1.5V) 電池を使用してください。爆発を防ぐために、正しい電圧と極性を確認してください。アルカリ電池を他の種類（例：炭亜鉛、リチウム、または充電式NiMH）と混ぜないでください。
- ・ 古い電池と新しい電池を混ぜないでください。常に4本すべての電池を同時に交換してください。
- ・ 極性を正しく確認してください。電池を挿入する際に、(+)端子と(-)端子を逆にしないでください。
- ・ 長期保管中は電池を取り外してください。スマートロックを長期間使用しない場合は、漏れやデバイスの損傷を防ぐために電池を取り外してください。
- ・ 充電したり熱にさらしたりしないでください。充電式でないアルカリ電池を充電しないでください。火の中に捨てたり、過度な熱にさらしたりしないでください。
- ・ 適切な処分：使用済みの電池は、地域の環境法およびリサイクル規則に従って処分してください。それらを通常の家庭ごみと一緒に廃棄しないでください。

EZVIZアプリの入手

アプリをダウンロードする前に：

- ・ アプリがすでにインストールされている場合は、アプリストアで更新を確認して最新バージョンであることを確認してください。
- ・ アプリがインストールされていない場合は、以下の手順に従ってダウンロードしてください。

1. 携帯電話を 2.4GHz 帯の Wi-Fi に接続します (推奨)
2. App Store または Google Play ™ で「EZVIZ」を検索して EZVIZ アプリをダウンロードしてください。
3. EZVIZ アカウントを登録し、アプリにログインしてください。

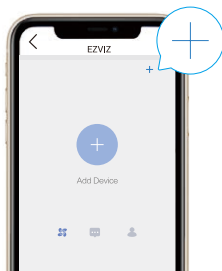


EZVIZにロックを追加する

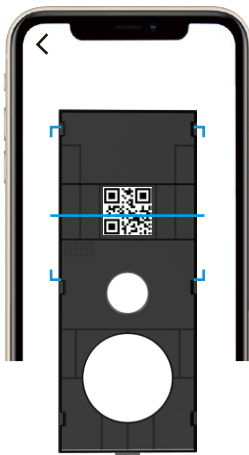
- ① アプリインターフェイスはバージョンのアップデートにより異なり、お使いのスマートフォンにインストールされたアプリのインターフェイスが優先されます。

次の手順でEZVIZにロックを追加してください：

4. EZVIZアプリのアカウントにログインします。
5. ホーム画面で右上隅の「+」をタップし、QRコードをスキャンインターフェイスを開きます。
6. リアパネルのSETボタンを長押しすると、ロックから音声プロンプトが送信され、キーパッド番号0が点滅してペアリングモードに入ります。



7. バッテリーカバーの裏にあるQRコードをスキャンしてください。



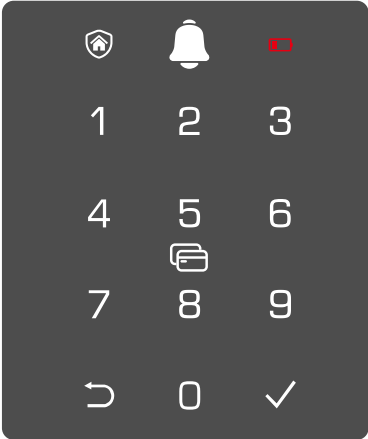
8. EZVIZアプリウィザードにしたがってロックをEZVIZアプリのアカウントに追加します。

ロックの設定

その後、必要に応じてロックを設定できます。

- ① ・初めてご使用になる前に、保護フィルムをはがしてください。
- ・消毒剤によってロック本体が破損する恐れがあることにご注意ください。

1. キーパッド



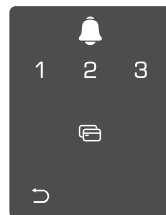
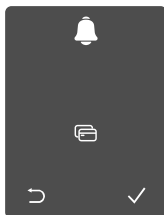
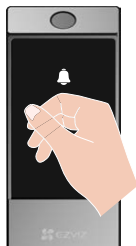
アイコン	説明
	ナンバーキー
	キャンセル、戻るまたは終了
	確認
	外出モードキー
	カードスワイプエリア（オプション）
	チャイム
	低バッテリーインジケーター

2. メニューに進む

- ①
- 以下の手順で設定を行ってください。
 - ここでは、**指紋・カード・パスコードバージョン**を例に取り上げます。

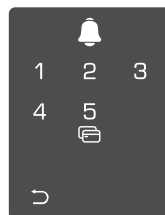
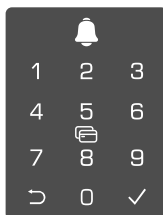
• 初期状態では、以下の手順で設定を行ってください。

- ① SETボタンを押してください。
もしくは、キーパッドエリアをタップしてロックを起動します。
- ② キーパッドの「⌂」と「✓」が点灯し始めます。
- 「⌂」を押すと終了します。
 - 「✓」を押すと管理者を追加します。
- ③ キーパッドの「1」、「2」、「3」、「⌂」が点灯し始めます。
- 「1」を押すと指紋を追加します。
 - 「2」を押すと暗証番号を追加します。
 - 「3」を押すとカードを追加します。
 - 「⌂」を押すと終了もしくは戻ります。



• 非初期状態では、以下の手順で設定を行ってください。

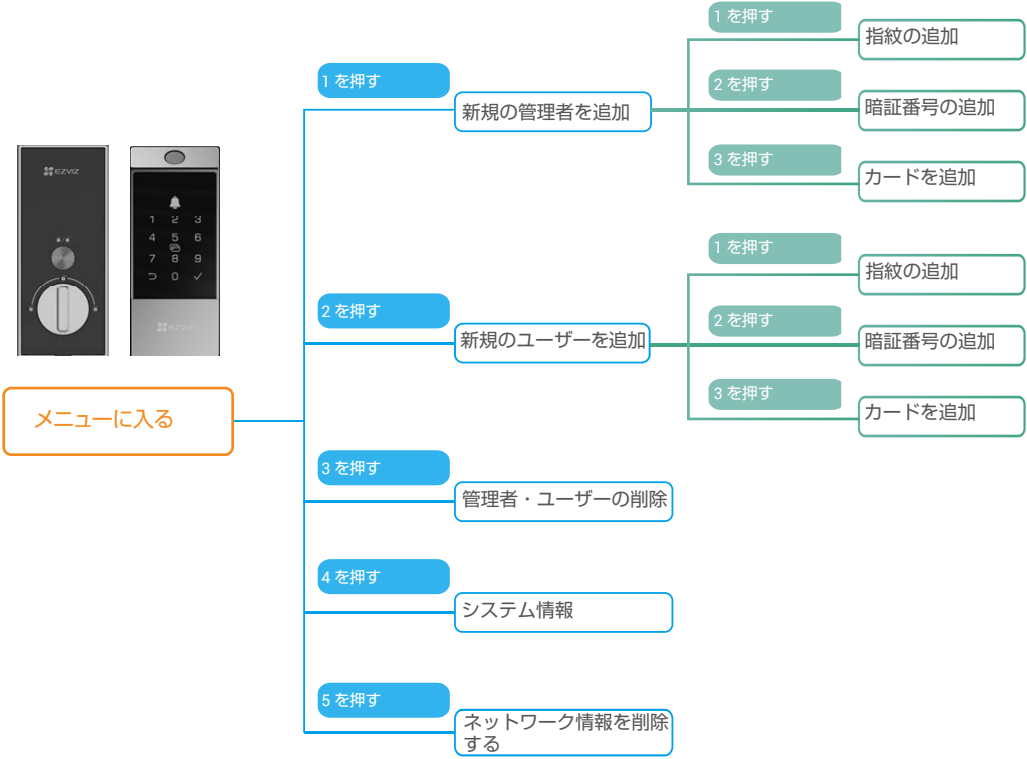
- ① SETボタンを押してください。
- ② 管理者の指紋、暗証番号、カードで認証します。
- ③ キーパッドの「1」、「2」、「3」、「4」、「⌂」が点灯し始めます。



3. メニューインデックス

i 下記のメニューは参考のために掲載されています。

・指紋・カード・パスコードバージョン用。



・パスコードバージョン用。



メニューに入る

1 を押す

新規の管理者を追加

1 を押す

暗証番号の追加

2 を押す

新規のユーザーを追加

1 を押す

暗証番号の追加

3 を押す

管理者・ユーザーの削除

4 を押す

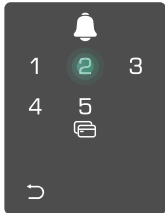
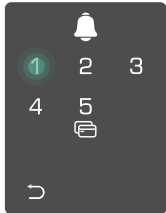
システム情報

5 を押す

ネットワーク情報を削除
する

4. 管理者・ユーザーの追加

- ① メニューに入ります（詳しい操作方法は「メニューに進む」をご参照ください）
- ② 「1」を押して管理者を追加するか、「2」を押してユーザーを追加してください。



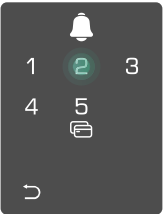
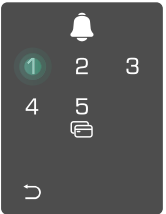
ロール	ドアのロックの解除	メニューに入りロックの設定を行う
管理者	√	√
ユーザー	√	X

一般ユーザーは開錠方法を入力しないとロックを解除できませんが、管理者はロックを解除するほかに、メニューにログインしてユーザーの追加、削除やその他の設定を行うことができます。

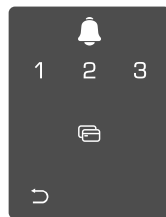
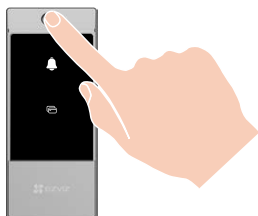
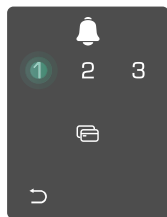
- ① 管理者もしくはユーザーを追加すると、デフォルトの設定でユーザー番号に対応する数字が001から点灯し始めます（例：ユーザー番号が001の場合、「0」、「0」、「1」の順でゆっくりと点灯していきます）。

5. 指紋の追加（オプション）

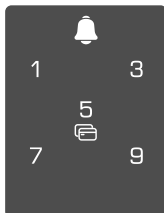
- ① ・ユーザーごとに最大 5 つの指紋を追加します。
・この機能は、[指紋・カード・パスコードバージョン](#)のみサポートされています。
- ② 「1」を押して管理者を追加するか、「2」を押してユーザーを追加してください。



- ③ 「1」を押すと指紋を追加します。
- ④ 「1」が点灯した後に指紋リーダーにタッチしてください。この操作を6回繰り返します。「1」～「6」が一つずつ点灯し「ビー」という音が鳴れば指紋の追加に成功となります。
- ⑤ ・「1」を押すと続けて指紋を追加します。
・「つ」を押すと前に戻ります。
・SETボタンを押して、終了します。



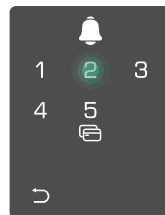
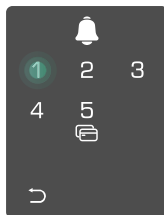
- ① 指紋が追加された場合、再度追加しようとすると、キーパッドの1、3、5、7、9（Xのようなもの）が2回点滅し、失敗のピープ音が伴います。



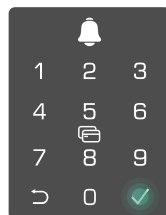
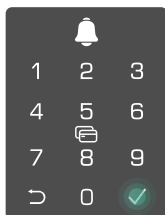
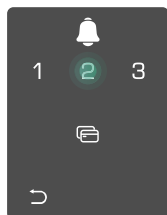
6. 暗証番号の追加

- ① ユーザーごとに最大1つのパスコードを追加できます。

- ② 「1」を押して管理者を追加するか、「2」を押してユーザーを追加してください。



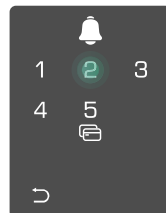
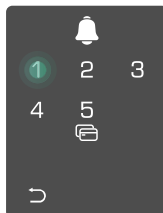
- ③ 「2」を押すと暗証番号を追加します。
- ④ 6～10桁の有効な暗証番号を入力します。入力した暗証番号が6桁以上の場合、「√」が点灯します。そこで「√」を押して確定します。
- ⑤ もう一度暗証番号を入力した後、「√」を押して確定します。「ピー」という音が鳴ると暗証番号の追加に成功となります。



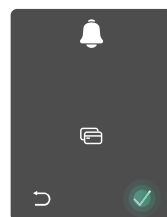
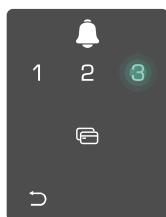
7. 近接カードの追加 (オプション)

- i** ・ユーザーごとに最大1つの近接カードを追加できます。
・この機能は、**指紋・カード・パスコードバージョン**のみサポートされています。

- ①** メニューに入ります (詳しい操作方法は「メニューに進む」をご参照ください) **②** 「1」を押して管理者を追加するか、「2」を押してユーザーを追加してください。

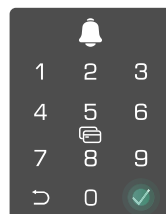
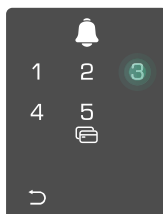


- ③** 「3」を押すとカードを追加します。 **④** 登録されていない非接触型ICカードをカードスワイプエリアに近づけてください。 **⑤** ・「✓」キーを押して確定します。
・「戻る」を押すと前に戻ります。



8. 管理者・ユーザーの削除

- ①** メニューに入ります (詳しい操作方法は「メニューに進む」をご参照ください) **②** 「3」を押すと管理者・ユーザーを削除します。 **③** ユーザー番号を入力して「✓」を押します。



- i** 入力したユーザー番号に誤りがあった場合、X印を表現するようにキーパッドの「1、3、5、7、9」が二回点滅され、不確定を表すため「ビー」という音が流れます。「↶」を押すと前の段階に戻ります。もしくはユーザー番号を入力してもう一度削除してください。

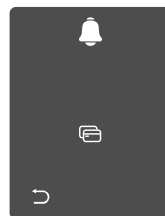
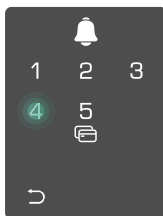


- ・残りユーザー数が1人の状態でユーザーを削除する場合、X印を表現するようにキーパッドの「1、3、5、7、9」が二回点滅され、不確定を表すため「ビー」という音が流れます。



9. システム情報の閲覧方法

- ①** メニューに入ります（詳しい操作方法は「メニューに進む」をご参照ください）
- ②** 「4」を押してロックのシステム情報を調べます。
- ③** ロックがシステム情報を送信します。



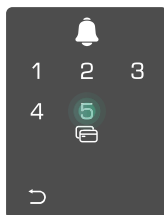
- i** ロックがロックシリアル番号、現在のデバイスバージョン、認証コードを順番に英語で送信してくれます。「↶」を押すと前に戻ります。

10. クリアなネットワーク情報

① メニューに入ります（詳しい操作方法は「メニューに進む」をご参照ください）

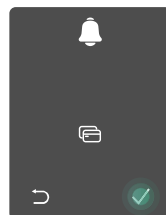


② ネットワーク情報をクリアするには、「5」を押してください。



③

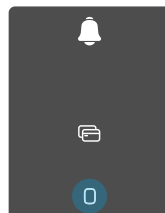
- ・確認するには「✓」を押します。
- ・前のレベルに戻るには「⏮」を押します。



④ ネットワーク情報がクリアされ、EZVIZアプリアカウントにロックを追加したい場合は、ネットワークを再構成する必要があります。

11. Wi-Fiの設定を完了してください

リアパネルのSETボタンを長押しすると、ロックが音声プロンプトを送信し、キーパッド番号0が点滅し、ピープ音が鳴り、Wi-Fi設定モードがオンになります。



3分間でネットワーク情報を完了するためにシステムガイドに従ってください。

④ システムは3分後に自動的にネットワーク構成モードから終了します。

複数のアンロック方法

アイコン	ロック解除方法
	指紋解除 (オプション)
	パスコード解除
	カードスワイプ解除 (オプション)
	機械式キーでロックを解除する
	リモートロック解除



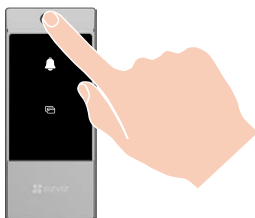
- ・パスワードでドアを開く前に、キーパッドエリアをタップしてロックを起動してください。
- ・プライバシー保護のために、定期的に暗証番号を変更し、キーパッドに指紋の跡が残っている場合は定期的に清掃しておきましょう。
- ・指紋カードパスコードバージョンのみが指紋解除とカードスワイプ解除をサポートしています。



- ・この製品にはセキュリティ保護機能があり、5分間に連続して指紋/パスコード/カード認識エラーが5回発生すると、システムは3分間強制的にロックされます。
- ・3分後には自動的にシステムのロックが解除されます。
- ・EZVIZアプリでこの機能をオフにすることが可能です。

1. 指紋アンロック

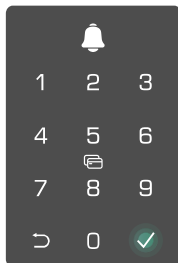
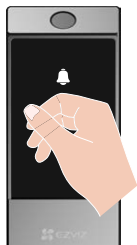
指を指紋リーダーに置いてください。ロックが指紋を確認し、ドアを開けます。



2. 暗証番号アンロック

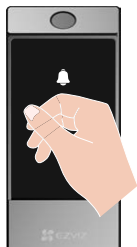
i 本製品は覗き見防止暗証番号機能を採用しています。暗証番号入力を第三者に見られしまっている状況でも、元の暗証番号の前後にランダムで長い数字を追加することで、ロックを解除しながらも複雑なコードに見せかけることが可能です。

- ① タッチしてキーパッドを起動させてください。
- ② 暗証番号を入力して「✓」を押します。
- ③ ロックはパスコードを確認してドアを開けます。



3. カードアンロック

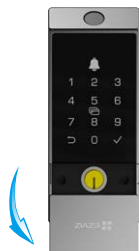
- ① タッチしてキーパッドを起動させてください。
- ② カードリーダーの読み取りエリアに記録されたプロキシカードを置いてください。
- ③ 自動的にロックが解除されます。



4. 機械式キーアンロック

i 今後の使用のためにも機械式キーを適切に保管してください。

- ① 機械式キー穴のカバーを開けてください。
- ② 鍵を挿入して回し、その後押してドアを開けてください。

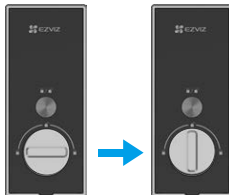


5. 内部のロック解除

- ・ドアが施錠されている場合は、背面パネルの「電子ボタン」を押して解除してください。



- ・ドアが施錠されている場合は、リアパネルの「セキュアノブ」を回して解除してください。



複数のロック方法

1. カウントダウンロック

EZVIZアプリで「カウントダウンロック」機能を開いてください。この機能を有効にすると、カウントダウンが終了すると自動的にロックがかかります。

2. 外部ロック

フロントパネルの「√」を3秒以上長押しするとロックされます。

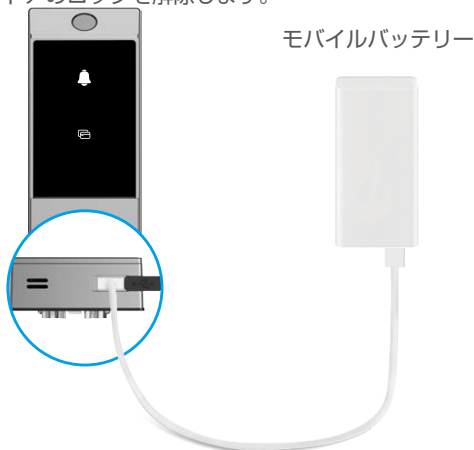
3. 内部ロック

- ・ドアを閉めたら、背面パネルの「電子ボタン」を押して施錠してください。
- ・ドアを閉めたら、リアパネルの「セキュアノブ」を回してロックしてください。

操作と管理

1. 緊急事態用アンロック

電池が切れている場合、フロントパネルの緊急電源インターフェイスをモバイルバッテリーに接続し、Type-C電源ケーブルでロックを充電し、ドアのロックを解除します。



2. アラーム

1. 不正開錠防止アラーム

ロックを無理に分解すると、ロックが約1分間アラームを発します。

2. システムロックアラーム

5回続けて間違った指紋やパスワードやカードで認証を行うと、システムは3分間ロックされます。

3. 電池低残量警告

電池の電圧が低下すると、音声プロンプトによって電池を交換するよう通知されます。

4. ドアが閉まっています。警告が表示されます

ドアが正しく閉まっていない場合、ロックは3回試みて施錠しようとします。失敗した場合はアラームが鳴ります。

3. 工場出荷時設定の復元

1. リアパネルの電池カバーを取り外し、電池を取り出します。

2. SETボタンを5秒間押し続け、その間に電池をバッテリースロットに戻します。

3. 音声プロンプトの後で、SETボタンを離し、「√」を押して確定します。

4. ワンタイムパスコード

訪問者が到着した場合、彼らのために一度限りのドアのパスコードを作成することができます。

- ・ ワンタイムパスコードは生成後すぐに有効になります。
- ・ 有効にすると、ロックがオフラインの場合でもワンタイムパスコードを生成できます。

5. スーパー省電力モード

スーパーパワーセーブモードを追加し、バッテリーのパフォーマンスを向上させ、より長く持続させます。

開錠方法：設定ページからバッテリー管理オプションに入力してください。

6. 一度だけのミュート機能

1. キーパッドを起動するには、キーパッドエリアにタッチしてください。

2. 「0」を長押しすると、キーパッドが2回点滅して機能がオンになります。

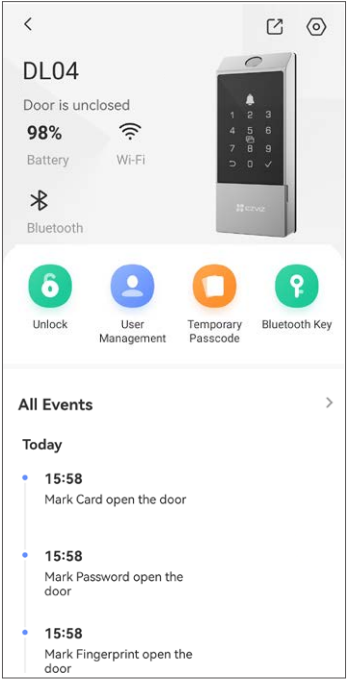
- ・ 一度だけのミュート機能が有効になると、ドアはサイレントモードになります。
- ・ ロックは、外部から追加された指紋、パスコード、またはカードによる検証で解錠された場合、自動的にこのモードを終了します。

EZVIZアプリの操作

① アプリインターフェイスはバージョンのアップデートにより異なり、お使いのスマートフォンにインストールされたアプリのインターフェイスが優先されます。

1. ホームページ

EZVIZアプリを起動した後、ロックをタップすると、ホームページ上で必要に応じたロックの確認や管理ができます。



パラメーター	説明
バッテリー	ここでバッテリーの残量が確認できます。
シグナル	ロックのWi-Fi信号の強度が確認できます。
ブルートゥース	Bluetooth接続の状態を確認できます。
アンロック	タップしてロックを解除 ① 機能はデフォルトで無効になっています。使用する場合は、「設定-ロック解除設定」に移動して有効にしてください。
ユーザー管理	ユーザーを管理するには、ここをタップします。 ① ユーザーを追加した後、そのユーザー用に指紋、デジタルパスコード、近接カード、緊急パスコードなどの解除方法を追加することもできます。解除方法はロックで動作する必要があることに注意してください。
一時的暗証番号	タップして来客用に一時アクセスコードを発行することによって、来客もドアの開閉が可能となります。
Bluetoothキー	あなたの家族やゲストとBluetoothキーを共有するにはタップしてください。
全てのイベント	ロックに対して起こったすべてのイベントが確認できます。

2. 設定

設定ページでは、デバイスのパラメータを設定できます。

パラメーター	説明
名称	ここでデバイスの名前をはタップして表示またはカスタマイズします。
ロック解除設定	ここでリモートアンロックを有効にし、アンロック方法やドアの開閉方向を設定することができます。
バッテリー	電池の保存状態が確認できます。
メッセージ通知	デバイスのメッセージとEZVIZアプリの通知を管理できます。
音声設定	デバイスに関連する音声パラメーターを設定できます。
ドア開閉ログ	ここでドアの開閉ログを確認できます。
プライバシー設定	・プライバシーモード：有効にすると、ドアは管理者の指紋、パスコード、プロキシカード、または機械的な鍵でしか開けられず、ロックは同時にミュートされます。 ・試行エラーロック：有効にすると、システムが3分間ロックされ、5分以内にロック解除エラーが5回に達すると電子キーを使ったロックの解除が行えなくなります。
ネットワーク設定	ここでWi-Fi接続の状態を確認できます。
デバイス情報	ここでデバイス情報が確認できます。
デバイスをシェア	家族やゲストとデバイスを共有できます。
デバイスを削除	タップするとEZVIZアカウントからロックが削除されます。

メンテナンス

1. 毎日のメンテナンス

- ・ロックの破損を防止し、光沢が失われないように、ロックの近くに腐食性の物質を置かないようにしてください。
- ・ドアが変形すると、ボックスストライクプレートに入るラッチボルト全体の摩擦が増加し、ボルトが完全に伸張しなくなります。この場合、ストライクプレートの位置を調整する必要があります。
- ・電池の電圧が低下したら、ロックが正常に使用できるように、直ちに電池を交換してください。交換の際は、電池のプラス極とマイナス極に注意してください。
- ・機械式キーを適切に保管してください。
- ・指紋を収集する際は、リーダーの上に水平に指を押し付けてください。
- ・柔軟性がないと感じた場合は、専門家にロックの点検を依頼してください。
- ・ロックが滑らかに回転し、寿命を長くできるように、ロックの回転部分を潤滑してください。
- ・6ヶ月ないし1年に1回、ロックを点検し、固定ネジが緩んでいないか確認するようお勧めします。

2. FAQ

問題	原因	対策
指紋、パスコード、カードによる認証検証後も、通常はドアを開けることはできません。	ロックの取り付けの問題	専門家に再度設置を確認してもらってください。
	ユーザー権限が有効期限内にありません。	他のユーザーの指紋、パスコード、カードを使用するか、EZVIZアプリを介してユーザーの有効期間を更新してください。
指紋リーダーから反応がない。	指紋リーダーが破損しています。	専門家に再度設置を確認してもらってください。
ロックを施錠できません。	モーターが故障しています。	専門家に再度設置を確認してもらってください。
	アンロック方法の設定に問題があります	EZVIZアプリに入って、ロック解除方法を設定してください。
ロックの舌が飛び出る問題が発生しています。	インストールエラー	専門家に再度設置を確認してもらってください。
デバイスはオフライン状態であることがよくあります。	ロックがネットワークに接続されていません。	より良く、より安定した信号のネットワークにロックを接続してください。
バッテリーの消費が早い。	ネットワーク環境が不安定です。	安定したネットワーク信号に変更してください。
		EZVIZアプリでWi-Fiスイッチをオフにしてください。
機械的な鍵でドアを開けることができません	不正な機械キー	正しい機械キーを使用してください
	ロックシリンダーが損傷しています	ドアを開けた後、専門家に損傷した部品の点検と交換を依頼してください。
	機械式の鍵は完全に挿入できません	
ワンタイムパスコードでドアを開けることはできません。	ロックがオフラインになっています。	ネットワークにロックを接続して、再度お試しください。
EZVIZアプリのスーパー省電力モードをオフにできません	ロックがオフラインになっています。	デバイスを起動するにはキーパッドに触れ、ロックが自動的にネットワークに接続された後、もう一度お試しください。
		ロックのBluetoothに携帯電話を接続して、もう一度お試しください

① デバイスのさらなる詳細については、www.ezviz.com/jpを参照してください。